

# 倾听民声 关注民生 温暖民心

## ——南郑区人大常委会重点督办代表建议落实工作侧记

本报通讯员 毛娇

南郑区十八届人大二次会议期间，代表们履职尽责，紧扣区委部署、发展所需、群众所盼，提出建议140件；闭会期间，代表提出建议4件。在代表提的基础上，区人大常委会选取事关发展大局、群众关注度高的15件建议，列为年度重点督办建议。这些建议，凝聚着人大代表的心血和群众的期盼，关系着南郑经济社会高质量发展和民生福祉持续改善。

今年以来，区人大常委会坚持把推动代表建议办理工作提质增效作为提高代表履职实效的重点来抓，按照常委会领导领衔督办、政府相关职能部门具体承办、区人大工作机构督办的方式，精选一批代表意见相对集中、社会关注度较高的建议进行重点督办。目前大部分建议已经得到办理落实，推动解决了一批群众的急难愁盼问题。

### 亮起红绿灯 守护学生出行安全

“自从有了红绿灯，孩子上学过马路我们再也不用担心了……”学生开学季，一位学生家长感叹道。

9月1日，区人大常委会组成重点建议督办视察组，对人大代表提出的“关于江南小学十字路口安装红绿灯及辅助交通设施的建议”等进行重点督办。在江南小学十字路口，视察组看到新安装的红绿灯，在上放学高峰时段，红绿灯

的启用为学生们过马路提供了安全保障。

“江南小学正处在十字路口，没有红绿灯，孩子上下学很不安全，容易发生交通事故……”2021年9月，江南小学正式投入使用，看到学校门口熙熙攘攘的人群和川流不息的车流，作为人大代表的代表大河坎镇渔营社区居委会副主任庾连斌看在眼里，急在心里。

为解决学生出行安全问题，庾连斌多次与住建局、交警大队沟通协调，最终区政府将江南小学红绿灯安装列入中心城区交通信号系统提升改造项目。目前，江南小学十字路口红绿灯及信号系统已成功安装4套，极大地提高了江南小学片区交通疏导能力。

### 最多跑一次 营商环境持续优化

“我办理公章登记备案，这是介绍信和身份证。”

“直接去政务大厅，在那里登记、备案、复印证件、刻章、开具发票……一站办理，不需要你们多跑路。”与公安局工作人员的一段对白，办事员心里对营商环境又多了一份好感。

和这位办事员有同样感受的，还有93.72%的营商环境调查对象……今年6月，区人大常委会通过“微问政”助力“三个年”活动，开展优化营商环境网络问卷

调查，涉及《陕西省优化营商环境条例》知晓率、了解途径、营商环境改善情况、总体评价、信心指数、业务办理满意度等40项内容，涉及群体广，覆盖面全面，问题有深度，调查结论有代表性，对进一步推动和持续优化提升营商环境提供了较高参考价值。

为全力助推营商环境实现新突破，区人大常委会聚焦市场主体和群众关切，开展《陕西省优化营商环境条例》执法检查、“营商环境代表谈”活动，落实常委会领导亲商助企常态化。开通“监督在线平台”，发出“监督在线动态”4期，推动相关部门落实办理，为进一步优化营商环境注入监督动力。充分发挥人大代表来自各行各业、联系群众广泛的优势，进企业、进社区、进农村调查了解营商环境情况，收集市场主体反映强烈的热点难点问题，为营商环境工作献计出力、提出建议。据悉，今年收集到注重搭建交流平台、营商环境领域问题整改、招商引资项目服务保障等意见建议30余条，涉及居民用水、群众就医、农网改造升级等民生领域意见建议28

条。截至目前，代表提出问题已完全办理回复。

### 整治人居环境 擦亮美丽乡村底色

岳树岭村垃圾压缩站作为现场重点督办点之一，是汉山街道办农村人居环境集中连片整治项目的一个站点，更是南郑区农村人居环境整治工作中的一个缩影。

据了解，继2021年专题听取全区农村人居环境整治工作情况报告、2022年开展农村人居环境整治视察调研之后，区人大常委会又将“解决农户卫生厕所改造”“加大农村垃圾收集转运财政投入”等6项农村人居环境整治相关的建议进行跟踪督办，进一步巩固提升农村人居环境整治成果。

下一步，区人大常委会将继续开展代表建议质量和办理实效“双提升”及重点代表建议办理“回头看”等工作，并按计划听取和审议南郑区第十八届人民代表大会第二次会议代表建议办理情况报告，对区人民政府及相关承办单位办理建议工作进行满意度测评，不断提高代表建议办理工作的质量和实效。

**奋进新征程 建功新时代**  
**把蓝图干成现实**

# 城固政协组织开展“寻访张骞”采风活动

本报讯 为进一步弘扬宣传张骞精神和丝路文化，推动张骞故里更好融入共建“一带一路”大格局，城固县政协主动担负新的文化使命，从今年5月开始，由县政协文史委组织县融媒体中心、张骞纪念馆、张骞文化研究会成立“寻访张骞”采风考察团，奔赴全国18个省市自治区共72个地(市)、县(市)、区，通过现场式考察采访、抢救性收集整理，对张骞精神、丝路文化和张骞传说开展多方面的挖掘研究。

历时近半年时间，该县政协已组织6批次80余人次前往河南、河北、山东、江苏、上海、北京、吉林、辽宁、宁夏、内蒙古、新疆等地，考察与张骞

有关的遗址、遗迹，收集相关历史事件、传说、研究文献等资料，为汇编大型文史资料《汉博望侯张骞》收集第一手资料。目前，已在全媒体平台播发《寻访张骞·探秘博望》系列报道11期，后期将持续更新发布。下一步，城固县政协将坚持以文史工作为抓手，以寻访张骞为主线，继续用脚步丈量张骞凿空西域、开辟丝绸之路的艰辛与辉煌，寻找散落在各地的文化碎片，聆听穿越千年的历史回响，最终形成五大工作成果，即：编纂一本专题文史资料、拍摄一部专题纪录片、推出一系列专题采风抖音、举办一次专题成果展览、设立一个专题文史展厅。(城固政协)

# 宁强市民文明素质“十大提升行动”全面启动

本报讯(通讯员 边清学 姜润平)宁强县以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以文明行为养成和弘扬良好道德风尚为重点，以提高城市文明程度和市民文明素质为目标，在全县启动了市民文明素质“十大提升行动”，以此为抓手，在群众中逐步形成崇德向善、见贤思齐、传承美德、弘扬正气的良好风尚。

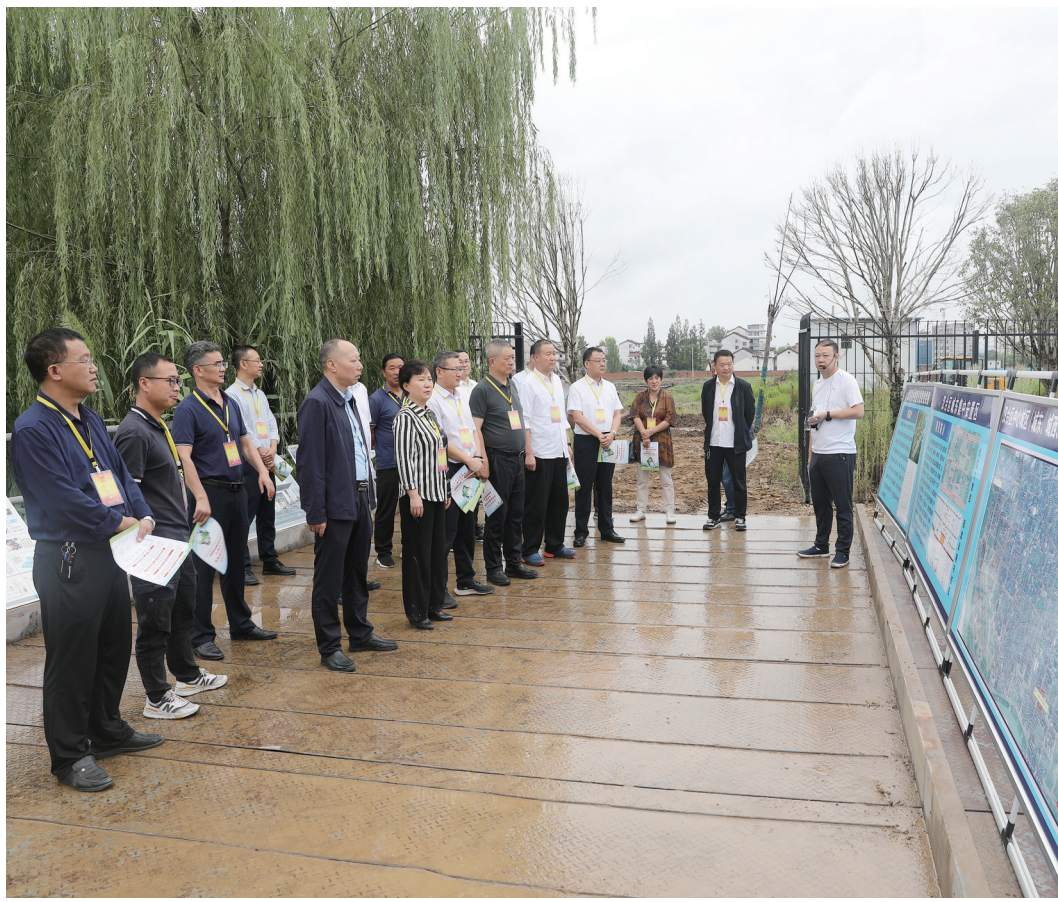
该县成立了相关领导机构，制定下发了《宁强市民文明素质“十大提升行动”实施方案》，印发了《宁强市民文明公约》。县委宣传

部、县民政局等部门积极联系有关部门和“两新组织”，大力开展文明礼仪、文明创建、文明实践、文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网、文明家园、青少年思想道德教育和移风易俗“十大提升行动”。目前，县红白理事协会牵头，携手宁强三泉文艺社、大安镇金牛社区等，通过召开倡议会、推进乡风文明座谈会、张贴和散发《宁强市民文明公约》宣传资料等形式，大力宣传推广“十大提升行动”的重要意义和具体内容，促进“十大提升行动”走深走实。

# 留坝人大常委会督查民生实事票决项目进展情况

本报讯(通讯员 王晓明)近日，留坝县人大常委会组织常委会委员和部分人大代表深入各镇，采取召开座谈会、听取汇报、现场查看等方式，对全县2023年10件民生实事项目进展情况进行了督查。

督查组分别到项目施工现场，详细查阅民生实事项目计划书、查看项目进度、了解存在问题，并提出意见建议。督查组指出，实行民生实事项目人大代表票决制，既是坚持和完善人民代表大会制度的有益探索，又是贯彻全过程人民民主的重要举措，还是着眼于治理体系和治理能力现代化，促进政府决策科学化、民主化，推动民生实事项目从“为民做主”向“由民做主”转变，不断丰富人民代表大会制度的基层实践。督查组要求，各项目实施单位要提高思想认识，将民生项目建设作为践行全过程人民民主和高质量发展的切入口，紧盯目标任务和关键环节，列出清单、倒排工期、压实责任、加快推进，力促票决的民生实事项目年内全部建成投用，有效解决人民群众急难愁盼问题，让群众受益，让代表满意，以实际行动助推全县经济社会高质量发展。



9月12日，汉台区人大常委会组织部分常委会委员和人大代表对该区2021年度国有自然资源资产管理情况进行视察。图为视察组在东关街道办事处雷家巷社区察看了解城东区陕西理工大学土地征收储备项目情况。 袁文成 摄

# 西乡城北街道薪火相传“驻”力振兴

本报讯(通讯员 周佳)“胡大姐，最近腿伤好点了吗？给你介绍一下，这是咱们村新来的驻村第一书记李小彪，以后他代替我继续驻村任务，你们还想发展什么产业，还有啥打算随时跟他联系。”枣园村原驻村第一书记柯尊云向村民胡玉琴介绍着新一任驻村第一书记。近日，西乡县城北街道办枣园村、附溪村两位驻村第一书记结束驻村工作，同时，新选派的驻村第一书记也正式上岗，继续接力奋斗。

柯尊云在新任驻村第一书记李小彪到岗后，充分发挥传帮带作用，帮助李小彪熟悉村里情况、适应角色，并分享驻村工作经验。李小彪挑起驻村第一书记的担子后，迅速投入工作。和李小彪一样，附溪村新任的驻村第一书记张无产也很快到村履职，在原驻村第一书记刘钱的带领下，入户走访，就村集体组织架构、责任分工、阵地建设、产业发展和民生保障等方面情况进行逐一了解。

“这是一个全新的领域，我需

要学习的还很多，但我有信心做好驻村工作，跑好帮扶‘接力赛’。”在驻村干部轮换座谈会上，张无产这样说道。

为确保新老第一书记及驻村队员工作交接顺利，城北街道党工委及时召开期满驻村工作人员轮换座谈会，组织新老驻村第一书记共同交流。座谈中，原第一书记分享驻村工作的好做法、好经验，帮助新任驻村第一书记理清工作思路，找准工作重点；新任驻村第一书记表达了自己做好驻村工作的信心与决心，表示要发挥承上启下的桥梁纽带作用，扎实开展好驻村工作。同时，研讨目前驻村工作存在的难点和不足，做好交接工作，有效实现驻村工作不脱节、不断档、不缺位，真正做到一任接着一任干，一张蓝图绘到底。

用脚步丈量民情，用实干助力振兴。在乡村振兴的进程中，城北街道各驻村帮扶干部沉下身、鼓足干劲，与村“两委”干部一起，用实干践行为民初心，用奋斗书写美丽人生。

# 佛坪袁家庄街道人大扎实推进“三个年”活动

本报讯(通讯员 谭亮 周飞)今年以来，佛坪县袁家庄街道人大采取三项举措扎实推进“三个年”活动，进一步汇聚代表力量，凝聚奋进合力，推动各项工作取得实效。

人大代表进企业，助企纾困促发展。组织代表走进辖区企业开展走访调研活动，实地参观企业生产情况，详细了解企业发展现状，倾听企业心声，及时向有关方面提出了加大政策支持、优化营商环境、加强品牌宣传等建议，促进企业发展提质增效。

人大代表进社区，共驻共建促和谐。组织代表进社区开展“浓情五月天·感恩母亲节”“万家兴·邻里和”等活动，积极宣讲政策法律、带头参与小区治理、带头整治环境卫生、积极宣讲惠民政策，密切了人大代表与人民群众的联系。

人大代表进农村，排忧解难促民生。组织代表开展“进知识”“我为群众办实事”等活动，围绕发展特色产业、壮大村集体经济、重点项目建设开展视察调研，经常性入户走访，听取群众呼声建议，帮助解决急难愁盼问题，促进民生福祉持续改善。

袁家庄街道人大工委通过“三进三促”活动向相关部门单位提交意见建议36条，持续跟踪建议办理落实情况，达到了帮助企业破解难题助发展、帮助群众解忧办实事、帮助农户谋发展促增收的目的，受到群众好评。

# 念好“三字经” 为民办实事

## ——汉台区徐望镇奋力推动全过程人民民主侧记

本报通讯员 周建光

今年以来，汉台区徐望镇人大主席团紧扣全镇乡村振兴、“三个年”活动等中心工作，着力抓好中心代表联络站和3个村级代表联络站建设。充分发挥人大组织联系服务群众、推动民生改善、助力改革发展的作用，念好建、管、用“三字经”，全力推动全过程人民民主在基层落地生根、开花结果。

### 以“三化建设”为重点，“建”好联络站

根据区人大安排，在镇党委、政府支持下，镇人大主席团积极开展代表联络站“三化”建设，安排专项资金，对代表联络站进行提档升级，保障常态化运行。做好规范化建设，使每个联络站达到有场所、有牌子、有设施、有组织“四有”标准，设计并统一悬挂代表联络站架构公示栏，提高辨识度。抓牢制度化建设，镇人大主席团先后出台完善《人大代表联络站工作规则》《人大代表联络

站站长工作职责》《联络员工作职责》《群众意见处理指导》等一系列制度，进一步提升联络站整体履职保障水平。完善信息化建设，每个联络站均配备电子设备，精细化管理代表数据，集中统一完善台账资料，对收集意见建议办理进行信息化管理。

### 以“四个活动”为抓手，“管”好联络站

人大主席团积极开展“进站进群入户”活动，取得实实在在效果。“进站”全覆盖，将全镇67名市、区、镇人大代表分别编入中心联络站和村级联络站开展工作，让代表们在各联络站“亮身份”，定期坐班接待选民，了解民情民意，截至7月底共接待群众100余人次；“进群”察民情，组织驻站代表加入所在选区村务公开群14个，释民惑、听民声、汇民智，在“手掌上”解决群众困难；“入户”解民困，每位代表固定联系10名群众，通过了解诉求，联系群众

600多户，帮助解决困难10余个；“入院”解民忧，以“院坝会+”架起群众连心桥，组织代表们在田间地头、群众院落召开院坝会，唠家常、解民忧，把群众关注关心、反映强烈的问题，现场讨论提出意见建议，收集意见建议30余条，答复率、满意率均为100%。

### 以“五项功能”为目标，“用”好联络站

打造“宣传室”，组织开展形式多样的宣传活动，当好“宣传员”，把党的方针政策和法律法规宣传到千家万户。组织代表到村宣讲课14次，积极宣传党的二十大精神，让党的二十大精神家喻户晓、深入人心；架起“连心桥”，把代表联络站建在临街中心地带，常态化开展“代表接待选民”活动，北区设有邵家湾联络站、南区设有邓庙村联络站，上半年开展活动7次，就近打通联系群众绿色通道；打开“民意窗”，通过多种形式、各种渠道广泛收集民声、

民意，加快办理答复，提高办理实效，广泛征求代表、群众对《汉中市汉江水质保护条例》和《汉中市电动车管理条例》等法律法规的意见建议，开通民意“直通车”；履行“监督岗”，上半年开展2次观摩监督活动，通过体验式调研、暗访式检查，收集建议20余条，全部转相关部门办理，一大批民生实事得到解决；开好“大课堂”，结合观摩活动，采取现场教学、交流讨论等形式，不断提升代表素质和履职水平。

### 民生实事票决制，绘就幸福新图景

为让民生实事项目既顺应民意、贴近实际，又兼顾镇域经济发展，镇人大主席团通过网络平台

线上征集、组织召开“两委”会、党员会、院坝会、代表选民见面会等各类形式，广泛收集了解群众急难愁盼诉求，提交镇党委集体研究后，由镇人大主席团成员带队到各村向村民代表、选民广泛征求意见，把选民呼声较高的项目纳入预选项目库。共征集民生实事项目4大类65个，在6月15日镇第三届三次人代会上，票决确定邓庙村八、九组道路水毁修复项目、利木村建设抽水站项目、余王村抗旱机井项目、三郊村通组道路硬化项目、丰河村四组道路硬化项目5个民生实事项目，目前大多数改造项目均已竣工，让每名选民都实实在在地感受到民主过程就在身边，也更加向往未来更美好的生活。

**我为群众办实事**