

筑牢“守底线、抓发展、促振兴”主线

西乡同步推进农村环境改善和产业发展

本报通讯员 朱琰 哈谦

打开水龙头，清水流淌而下；村村通客车每天按时往返；产业助农，家门口都能实现直播卖农货；快递一站式服务、建强5G信号、落实惠民政策，小山村连接大世界……近年来，西乡县围绕“三农”工作大局，筑牢“守底线、抓发展、促振兴”主线，同步推进农村环境改善和产业发展。

以“组织强+人才聚”，铸魂“红色为民”图。常态化开展抓党建促基层治理能力提升专项行动，积极探索“一中心四通”模式，全县519个党支部均实现公开承诺、挂图作战、销号晋星。发挥基层党组织“主心骨”作用，创新实施“党建统领+基层治理”模式，通过党员先锋岗、党群志愿服务中心等载体汇

聚红色动能，统筹推进乡村网格化智治。落实乡村振兴万人计划，举办中青年干部素能专题培训、茶产业高质量发展培训等5班次覆盖1500余人次，指导开展“点单式”服务助力乡村振兴，45名科技人才先后开展技术培训、咨询服务、科普宣传等活动30次，全力打造茶乡乡村振兴“人才新高地”。

以“产业旺+文化兴”，点亮“金色富民”图。聚焦“三年”活动，精心制定《西乡县乡村振兴示范镇村建设实施方案》，专班推进4个示范镇和23个示范村建设。打通“以茶为主、药菌同步、兴牧养蚕、林果多元”思路，全面提升“一村一品”“一镇一业”品牌化效应，建成茶叶省级示范园区2个、市级7个，成功

定型生产红茶、白茶、黑茶等茶产品。建设高密度植桑园2.5万亩，年养蚕7000张，持续支持猕猴桃、大樱桃产业转型优化升级。常态化开展富有农家味道、地域特色的“五个百场”宣讲活动，切实打通理论宣讲“最后一公里”。

以“生态优+治理安”，涵养“绿色惠民”图。聚力强化秦巴生态保护，拓宽“两山”生态资源转化路径，实现水环境全环节、全链条监管，坚决打好污染防治攻坚战，累

计开展路查路检10次，监测机动车尾气310辆。以“四个一”深入一体推进民生保障工作，加快实施居家和社区适老化改造工程及“一老一小”关爱活动，切实把党的关爱和温暖送到群众心坎上。依托属地职能优势，以点带面布局全县进入绿色小区，进一步规范辖区共享单车乱停乱放问题，督促沿街商户自觉履行“三包两禁止”责任，共绘基层治理“同心圆”，共建共享“活力、智慧、和谐、幸福”的美丽西乡。

奋进新征程 建功新时代
把蓝图干成现实

西工大徐家坪实践基地挂牌

本报讯（记者 王茜 通讯员 周钰）近日，西北工业大学材料学院大学生实践基地挂牌暨图书捐赠仪式在徐家坪镇上坪乡村振兴实践基地举行。

西北工业大学作为帮扶略阳县的重点高校，自2017年脱贫攻坚以来，不断加强与略阳地区脱贫攻坚结对帮扶力度，在智力帮扶、科技帮扶、人才帮扶、产销帮扶等方面为略阳打赢脱贫攻坚战作出了很大贡献，双方建立起了密切的地校联系和深厚友谊。

略阳农房改造扮靓村庄

本报讯（通讯员 龚齐军 赵新红）随着乡村振兴战略的深入推进，略阳县紧跟乡村振兴的步伐，将改善农村人居环境作为实施乡村振兴战略的重点任务，对全县农村危房改造、农房抗震房改造、美丽宜居示范农房建设等进行改造提升，打造“特色鲜明、生态宜居”的美丽宜居新村庄，让群众住上好房子、享受好环境、过上好日子。

自脱贫攻坚及乡村振兴工作开展以来，该县为解决群众对农房改造持怀疑观望态度，担心改造资金不足等顾虑，组织相关单位工作人员联合村“四支队伍”利用院坝会、“进乡解”活动等大力宣讲住房保障惠民政策，参照农村危房改造农户档案管理制度，实行“一户一档”。对低收入群体和改建困难户采取政府补助一点、个人自筹一点的方式解决资金难题；对有能力强

此次大学生实践基地挂牌后，将围绕生态立镇、产业富镇、旅游强镇、科教兴镇的目标，为当地实践助农创造更广阔的平台。并将以此次活动为契机，在科教兴农、乡村振兴指导员聘任、对外交流等多方面为该镇提供新的发展机遇，共同探索推进高校师生参与基层治理、助力乡村振兴，构建更加丰富、多元的校地合作新模式。挂牌仪式上，西北工业大学材料学院还为该镇秦河小学、药木院小学捐赠了图书500册。

施大范围改造的农户提供质量安全检测与业务指导服务；对改造质量存疑户，组织群众代表实地观摩已实施改造的示范户，现场检查施工工艺和材料质量，让群众主动参与到“旧房”变“新房”改造项目中；对改造持怀疑观望态度的农户，村“四支队伍”一走访，向群众宣传房屋改造的补贴政策，针对性、多角度地消除群众疑虑；对当家人外出、无劳动力及留守老人家庭，村“四支队伍”主动承担起“配角”责任，从改建方案、联系施工队、组织工人、监督质量、竣工验收等方面进行全面协调、监督。

今年，该县计划实施农房抗震改造64户、农村危房改造5户、宜居房改造220户。截至10月底，64户抗震房和危房改造的5户已全面竣工，宜居房建设截至目前已开工77户，竣工59户。

镇巴青水镇秸秆变饲料环保又增收

本报讯（通讯员 张胜）眼下，正是玉米采收的季节，在镇巴县青水镇连片的玉米地里，玉米秸秆直接被运输到养殖场内，伴随着隆隆的机器轰鸣声被粉碎成细小的青贮料。该镇以政策宣传、技术指导、示范带动、资金支持等形式，全力推动秸秆“变身”见实效。

该镇深入开展肉牛养殖政策宣传及青贮技术指导服务，通过实地走访、线上培训的方式，将养殖政策与技术宣传到每一户肉牛养殖户。截至目前，累计开展政策宣传和技术指导20余次。组织镇村干部、驻村工作队组成临时宣传组9支72人，通过挨家挨户、田间地头全覆盖宣传秸秆回收政策，确保秸秆“变身”有人力。

为广泛推广秸秆青贮技术，使玉米秸秆“变废为宝”，增加种植户的收

入，减少秸秆废弃对环境造成的污染，解决秋冬季牲畜饲料短缺问题，为产业发展筑牢生态屏障提供有力支撑，镇党委班子成员带头走访帮扶企业9次，组织镇村干部对接帮扶企业，帮助企业解决安营扎寨问题7个，肉牛养殖户积极响应秸秆回收政策，保障秸秆“变身”有渠道。

产业发展资金投入是前提，金融支持是保障。该镇2023年投入财政资金30万元，新建肉牛养殖场2个，设计存栏肉牛150头。积极落实农业产业项目奖补资金255万，提升产业培育能力和养殖户养殖积极性，使肉牛存栏量、饲养量、出栏量均有一定幅度的提升。目前该镇已完成秸秆回收320余吨，制作饲料300余吨，带动200余户农户增收13余万元，实现秸秆“变身”有成效。

南郑政务小窗口彰显民生大成效

本报讯（通讯员 肖军 余伟）今年以来，南郑区以让人民满意为中心，聚焦“服务持续提质增效”的目标，大力推进政务服务标准化、规范化、便利化，全面提升政务效能，以“温度”换取群众“满意度”。

该区开展政务服务三级联动，提供“一体化”服务。依托陕西省政务服务事项中台管理平台，加快推进区、镇（街道）、村（居）三级政务服务标准化规范化便利化建

设。按照中省市政务服务工作要求，先后梳理规范区级政务服务事项1861项，配置流程信息20余万条，发布“一件事一次办”和行政许可事项清单。大力推行“一站式”集成服务和综合受理模式，在区政务大厅设立自助办税、工程建设审批等4个专区，分类设置办不成事、亲商助企及投诉受理等政务服务窗口76个，规范建设分中心7个、镇级便民服务中心22个、村级便民

服务室313个。建立健全窗口人员考核管理、投诉受理及“好差评”等机制，完善咨询引导、帮办代办、预约上门等服务举措，提升群众办事体验。

该区推行“镇街村居联审联办”，制定全区《实施方案》和操作流程，设置联审联办窗口，明确残疾证办理、个体工商户登记注册和城乡居民养老保险待遇申领等17项联审联办事项，在全区22个镇（街道）有

序开展镇街村居联审联办工作，目前累计受理联审联办事项567件。向镇（街）村（居）委托下沉区级政务服务事项238项，今年前10个月，共办理事项5.2万件，满足群众就近办事需求。同时，分别与汉台区、安康市汉滨区、宝鸡市凤翔区等县区签订跨区域通办协议，梳理跨区域通办政务服务事项100余件，努力实现企业群众办事“就近能办、多点可办、少跑快办”。

勉县武侯镇表彰31位先进人物

本报讯（通讯员 王明睿）近日，勉县武侯镇推动“用勤劳双手把家园建设得更加美丽”活动走深走实，组织开展“用勤劳双手把家园建设得更加美丽”先进典型表彰暨消费帮扶助力乡村振兴活动，对全镇涌现出的5位“道德模范”、6户“文明家庭”、5户

“最美庭院示范户”、6位“致富能手”、5位“最美网格员”及4位“好媳妇好婆婆”进行了表彰，并现场颁发绶带和奖品，鼓励他们继续发挥模范带头作用，再接再厉，拼搏奋斗，争做文明家风的传播者、绿色家园参与者、增收致富践行者，深入推进美丽乡村建设。

出租车招手为何不停？

新华社记者

“招手即停”是很多人对出租车的最初印象。近年来，随着移动互联网的发展，网约车兴起很大程度改变和丰富了人们的出行选择。但与此同时，不少仍有扬招需求的乘客反映遭遇出租车招手不停。对于智能手机使用不熟练的老年人群，打车更是成了新难题。

传统的巡游出租车为何招手不停？互联网时代，如何更好服务乘客、便利出行？记者就此进行了采访。

招手不停，打车就像“开盲盒”

不久前，25岁的武汉女生王诗蓓在线上平台等待接单间隙，三次试图拦下巡游出租车均未成功。“我经常遇到出租车明明是空驶状态，招手不停，只能凭运气拦车。”

伸手即停、打表计费、车号统一……巡游出租车作为城市里最为常见的一种交通方式，以其便捷性和公共交通的补充作用长期服务于城市居民。然而，近期记者在多地调查发现，出租车招手不停的现象时有发生，给居民出行带来一定不便。

在北京、广州、武汉等地街头，多位受访乘客反映打车难、伸手招车不停，情况较为相似，常存在于刮风下

雨的恶劣天气、上下班用车高峰时期，以及一些易拥堵道路。在湖北某火车站附近，有多名受访者表示“周边1公里内很难打到巡游车”。

更令他们感到困惑的是，“甚至几次遇到路边停着‘空车’，拉开车门后却被师傅告知已经接了单”，打车就像“开盲盒”。

对于老年人，招手不停带来的困难更为突出。家住深圳福田区的刘阿姨曾在家门口遭遇过空车不停，她表示，老年人出行频率低、生活半径小，一旦打车往往是碰上紧急情况，身边很多60岁以上的老人不会使用智能手机，有出行需求时“不得不求助于子女”。

“招手不停的现象确实存在，在监管上有一定难度。”武汉龙之辉出租汽车服务有限公司经理李洪强坦言，即便乘客举报，司机能以“没看到”等理由回复，有别于交流后借故拒载等明令禁止的行为，目前这类情况尚难以取证和甄别处理。

空车不“空”，现象缘何？

城市出行中，招手不停其实并非一个新现象。路况复杂、乘客所在位置禁停、交接班等客观因素，一直以来影响着司机接客选择。“早晚交接时间紧张，贸然停车，乘客的终点如果较远会错过交接，不接单又会被举报拒载。”“拥堵路段不敢随便去，干脆避开。”采访中，这类观点在各地从业人员中仍然存在。此外，少数司机对老人、孕妇等特殊群体招手不停，也曾被指隐性挑客。

但多位受访者表示，招手不停近两年来格外受关注，主要还由于巡游车辆也接入了互联网平台。眼下路边扬招乘客的减少，迫使不少司机“身兼两职”以提高载客率，维持基本收益，造成了“看似空车，实已接单”的误会。

“线上订单取消有扣分惩罚，也是对电召乘客的不负责，此时只能‘招手不停’。”广州出租车司机高勤福坦言，巡游车司机本身更倾向于

接“即停即上客”的扬招单，但为缓解空跑压力，作为“过渡”的平台订单目前已占其营业收入约40%。“巡游半天找不到客，前往网约车乘客目的地途中，却碰到几拨招手”的情况，让他感到“进退两难”。

一位深圳出租车司机也表示，网约车的出现对出租车带来不小的冲击，激烈竞争下，传统巡游车或“退守”机场、车站等地排队“搏长单”，或“求变”接入互联网平台，但线上接单有时反而导致巡游车和扬招客供需之间“擦肩而过”，给乘客造成困扰。

华南理工大学土木与交通学院副教授张全指出，随着移动互联网发展，巡游出租车和日常依靠扬招打车的乘客，整体比例都有所下降。传统出租车“牵手”互联网平台，催生上述现象，背后其实是出租车行业的运行生态发生了变化。“故意挑客、挑客不再是司机招手不停的主因。”

业内人士认为，对招手不停的敏感本身也折射出公众出行习惯的变化，“以前是人找车，现在是车找

人”，乘客较以往拥有更多的选择权。许多人认为，相较于路边招手，网约车模式在等待时间、途经路线等方面更透明可见，或将进一步催化出租车向线上订单转移。

传统巡游与数字转型，如何兼顾？

2016年7月，国务院办公厅印发《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》，要求统筹发展巡游车和网约车，实行错位发展和差异化经营，为社会公众提供品质化、多样化的运输服务。受访专家和业内人士表示，解决好招手不停相关问题，需要综合施策。

针对老年人群等，各地要持续提升适老化无障碍交通出行服务，扩大出租汽车电召和网约车“一键叫车”服务覆盖面，让有用车需求的老年人以及行动不便人群会用、想用。例如在北京市东城区朝阳门内大街某社区，老人可以直接

扫描“助老暖心车站”二维码快速叫车，上车地点已自动填好。街道工作人员梁楠表示，街道约有3万名居民，老年人口约占26%，助老车站的投用成功实现了“车找人”，有效缓解社区压力。

在巡网融合大背景下，专家建议，可以积极发挥互联网平台技术优势，利用大数据破解“城市出行峰谷”带来的巡游车供需错配问题，将“经验巡游”为“数字化巡游”，帮助司机科学决策，提高收入。针对部分乘客反映的“接电召单，挂空车牌”现象，巡游车经营者可在优化车辆运营状态标志的基础上对司机加以引导。此外，鼓励经营者和司机组建“爱心车队”“雷锋车队”等，积极参与城市线下无障碍交通服务。

未来，无人驾驶、车联网等技术还将进一步为出行带来变化。“伴随不断迭代更新的技术，如何平衡好传统出行方式与现代效率，让出行者平等感受到技术便利和人文温度，值得行业进一步探索。”张全表示，随着扬招、电召、网约车乃至针对特殊人群的针对性服务等模式日趋丰富，期待看到传统巡游车凭借差异化经营和品质化服务，进一步发扬其比较优势。

（新华社广州电 记者 胡梦雪 熊嘉艺 邓楠 张骁）