

转变身份换视角 政务服务亲手办

## 略阳创新开展“‘一把手’走流程、坐窗口”活动



近日，略阳县民政局局长在县政务服务大厅的婚姻登记窗口为一对新人颁发结婚证。刘小琴摄

本报讯（通讯员 古丽娜）你们的结婚登记已办理完毕，请收好结婚证。恭喜！祝你们幸福！对我们的工作流程和办理服务有希望改进之处，欢迎你们提出意见或建议！”11月15日，在略阳县政务服务大厅婚姻登记窗口，一名“工作人员”向一对前来办理结婚登记的新人颁发了结婚证。这名工作人员是该县民政局的“一把手”，当天，他来这里开展“‘一把手’走流程、坐窗口”活动。

“整套流程，需要我准备哪些材料？”“带来了这些材料是不是只要跑一次？”“在这个窗口就可以全办完

吗？”自11月13日以来，该县林业局、住建局、文旅局、退役军人事务局等相关部门负责人陆续到政务服务大厅，以办理员身份与窗口工作人员一同接待前来办事、咨询的群众。“一把手”们在直面群众问需问计的同时，重点围绕窗口与审批后台是否协同高效，检视窗口人员配置、服务流程、仪容仪表、办事态度、工作纪律、工作作风等方面存在的问题，并提出整改优化措施。截至目前，该县已开展“‘一把手’走流程、坐窗口”活动4期，8位部门负责人参加。

据悉，略阳县以“严纪律、知敬

畏、强作风”整顿专项行动为契机，开展“‘一把手’走流程、坐窗口”活动，旨在进一步深化落实“三个年”部署要求，以企业群众获得感和满意度为检验标准，聚焦群众在窗口服务、办事流程、执法过程中的实际体验，转换视角，找准难点、堵点、痛点。该县各相关部门负责人通过“面对面、零距离”方式，了解企业群

众办事诉求，查找解决其在办事过程中遇到的审批协同不畅、办事流程不优、服务效能不高、工作作风不好等问题，全面提升政务服务质效。同时，该县以擦亮“兴州快办”服务品牌，真正让改革红利落地生效、惠及民生，不断提升企业群众的满意度和获得感，确保“干部作风能力提升年”活动取得实效。

高质量项目推进年 营商环境突破年 干部作风能力提升年

## “汉风古韵”文化大讲堂走进洋县

本报讯（记者 李佩蓉 见习记者 张帆）11月29日，由市委宣传部主办，洋县县委宣传部、汉中汉文化研究院承办的“汉风古韵”文化大讲堂（第14期）专题讲座暨汉文化进社区活动，在洋县印象洋州报告厅举行。

讲座中，陕西理工大学教授王剑以蔡伦造纸及创新精神对洋县高质量发展的启示为题，从文化传承、筑基固魂、善思蔡伦、惊觉世界、解读内涵、重识创新等内容作了专题辅导。

“这次的讲堂真的惊艳到我了，青年路小学、洋州九年制学校、城北小学的小朋友们的表演让我眼前一亮，尤其是《川剧表演》，小孩

子居然能把变脸玩那么顺。不仅如此，今天王剑教授用生动的语言带着我们深入探寻了洋县文化的本源以及形成的历史、地理原因，对洋县高质量发展发挥着具有较强指导和启迪作用。”汉文化学者刘先生由衷地感叹。

近年来，市委理论讲师团先后开展了“汉风古韵”文化大讲堂进县区、进农村、进校园、进企业等活动，通过不同角度深入挖掘汉文化的历史渊源、发展脉络和时代价值。该县将以此次活动为契机，充分发掘提炼“蔡伦”“朱鹮”的文化内涵，继续擦亮具有洋县特色的文化IP，为高质量发展提供文化支撑。

## 市财政局强化会计管理服务

本报讯（通讯员 桂元）今年以来，市财政局创新会计管理服务方式，多举措加强和规范会计管理工作，促进全市会计行业持续健康发展。

规范会计行业秩序。持续强化代理记账行业事中事后监管，会同市市场监督管理局、市税务局，对代理记账行业开展“无证经营”“虚假承诺”专项整治，促进代理记账行业健康有序发展。推进会计准则实施。

加强会计法规宣传，举办全市民营企业财务人员培训班，解读会计法规制度和政策。推进企业会计准则制度实施，进一步规范重点企业的会计财务工作，提升全市企业会计信息质量。强化会计服务管理。多形式开展会计人员继续教育，提升广大会计人员专业素质。全力推进高端会计人才选拔培养、会计专业技术职称评审申报工作，建立素质优良、结构合理的会计人才队伍。

## 市生态环境局开展工程建设招投标领域专项督查

本报讯（通讯员 陈昕域）近日，为进一步健全完善生态环境领域工程建设项目招标投标事中事后监管机制，结合市行政审批局关于开展工程建设招投标领域突出问题专项整治要求，市生态环境局会同行业领域专家成立督查组，开展了工程建设招投标领域专项督查，驻局纪检监察组受邀参与了全过程监督。

本次检查范围为2022年以来生态环境领域启动实施依法必须进行招标的工程建设项目，共抽查有业绩的15家代理机构，按照中介机构、项目建设单位督查全覆盖的抽查比例，抽查招投标项目16个。

督查组重点检查了工程建设项目在编制资格预审文件、招标文件、收取投标保证金、组织评标处理异议和投诉等招投标全过程是否存在违法违规行为，并将检查发现的问题现场反馈给项目建设单位及中介机构，明确整改时限，做好闭环整改。同时，结合“进知解”活动，各位专家现场回复招标投标政策法规、造价咨询等招投标环节较为关注的问题，并就业务工作进行现场指导。

下一步，该局将继续坚持问题导向，加强政策宣传强化监督检查，推动生态环境领域工程建设项目和管理水平进一步提升。

## 建行汉中北团结街支行

## 以新金融理念提升服务质效

本报讯（通讯员 纪璇）建行汉中北团结街支行坚持党建引领促进业务发展，强化员工责任担当，激发全员干事创业激情与活力，始终坚持以客户为中心的服务宗旨，急客户之所急、想客户之所想，紧跟客户金融服务需求，积极践行新金融理念，全面提升支行业务发展水平及客户服务能力。

作为社保卡补换卡经办网点，支行时常接到客户上门激活及补换社保卡的需求，今年以来已多次为急重症病患及高龄老人提供及时、专业、暖心的上门服务。同时为更好地解决客户服务需求，支行专门建立客户上门服务登记台账，详细登记客户业务需求，及时准确处理，保证一次上门解决客户需求。同时，支行营运主管结合多次上门服务经验及遇到的问题，将不同情况的特殊客户上门服务归纳总结，极大地提升了支行上门服务的质量与效率，同时贴心的服务与专业性也得到了客户的一致好评。

近日，有客户前往北团结街支行办理银行卡现金取款业务时，经柜员发现银行卡已过期且客户并非持卡人本人，询问得知客户目前正在汉中市人民医院ICU接受治疗，无法前往网点办理业务，生命体征垂危，急需资金缴纳医疗费用，但因制度要求过期卡相关业务无法代办，卡内数万资金无法支取，客户十分焦急。营运主管立即

将此事反馈给个金负责人，随后决定紧急抽调人手前往医院上门拍照核实，为客户办理代理换卡业务。网点工作人员前往医院后得知ICU监护室每次仅能进入一人且不允许携带电子设备，这些规定使得上门核实这一工作面临阻碍。员工协同患者家属积极与主任医师耐心沟通后，在履行全面消杀和确保医院秩序的前提下，最终得以进入ICU完成核实工作，随后立即返回网点为患者家属办理相关手续，患者家属感动非常，多次向网点员工表示感谢。

在电信网络诈骗犯罪日渐多发的当下，该支行积极承担金融反诈责任，将反诈宣传与支行日常工作相结合。结合网点厅堂微沙龙活动坚持开展反诈知识宣讲，重点讲解网络电信诈骗特征，积极引导公众尤其是老年客户做好识别和预防，同时在支行报刊栏、折页台布放反诈宣传材料供客户查阅，不断提升公众防范意识。同时，结合进社区等活动，持续开展反诈宣讲进单位，以贴近企业的真实案例为素材，讲解反诈知识及技巧，增强企业金融安全意识，提升员工防范能力。此外，严格落实转账汇款提示提醒工作，在客户转账时尽量多问一句，提示一句，扎紧风险的口袋。也正是这样的“多嘴”，让该支行成功帮助多位老年客户挽回上万元的损失。

## 汉台着力提升群众生态环境满意度

本报讯（通讯员 饶英）今年以来，生态环境局汉台分局以满足人民群众日益增长的优美生态环境需求为目标，以干好主责主业作为基础保障，深入推进污染防治攻坚，加快解决突出环境问题，推动生态环境持续向好，不断提升人民群众生态环境满意度。

聚焦污染防治攻坚，让群众幸福感更足。坚持减污降碳协同增效，以“蓝天、碧水、净土”三大攻坚战为主线，系统推进生态环境保护，持续改善生态环境质量。重点建设用地安全利用率保持100%，土壤环境质量继续保持安全稳定。在蓝天保卫战方面，实施10大专项整治行动，聚焦重污染天气消除、臭氧污染防治、柴油货车污染治理三项任务，强化挥发性有机物协同管控。在碧水保卫战方面，结合城市排水“两个清零，一个提标”

行动，加快完善环境基础设施建设运维水平。持续推进入河排污口整治，以城镇（园区）污水处理厂、涉重金属排放企业为重点，加大日常监督力度，督促改进工艺，排污企业在线数据联网率、监测数据传输率均达到100%。在净土保卫战方面，常态化推动危险废物专项执法检查，未发生因土壤污染造成的农产品安全事件，土壤环境质量安全可控，重点建设用地安全利用率达100%。

聚焦人居环境品质提升，让群众获得感更强。近年来，该局陆续申请中央和省级生态环境专项资金，实施了汉台区农村环境综合治理项目、市洪沟河流域生态环境综合治理项目、汉台区农村黑臭水体治理试点示范项目和汉台区农村生活污水治理项目。根据农村人口分布、经济条件、生活习惯等实际情

况，因地制宜建设镇级污水处理厂2座，村级污水处理站8座，集中式污水处理设施36套、分散式污水处理设施243套，建设配套污水收集管网5.6千米，农村生活污水有效治理率达到60%，有效地改善了整治区农村人居环境。

聚焦信访问题整改，让群众急难愁盼更少。开展“群众身边事问题化解”攻坚行动，对已办结信访件开展回访和满意度调查。梳理多件群众敏感和重复举报信访件，再次核实办理，确保真正化解到位。群众满意。今年以来累计受理群众信访件356件次，按时办结率100%，信访率同去年相比下降了24%，解决了一大批群众最关心、最现实的环境问题。

聚焦环保宣传教育活动，让群众参与感更强。围绕“绿色循环·汉风古韵”定位，将环境宣传

融入各项生态环境保护工作中，不断丰富活动载体，灵活多样地开展宣传活动，组织“6.5环境日”“全国低碳日”等宣传活动7次和1次公众开放日活动，充分利用“进知解”“平安创建”“创建全国文明城市”等时机开展环境宣教，运用网站、微信及省市主流媒体，大力宣传生态环境保护动态、成效及亮点，累计刊（播）环境宣传信息500余条，生态环境保护影响力不断扩大。组建新时代文明实践环保志愿服务队1支，积极开展志愿服务活动，2人被表彰为“最美志愿者”。

下一步，该局将进一步突出重点，强化措施，以更高的标准、更强的举措持续开展专项攻坚，使汉台区环境质量不断改善，让汉台的天更蓝、地更绿、水更清，城市更美。

## 留坝以高质量生态环境谱写发展新篇章

本报讯（通讯员 张宇）近年来，留坝县坚定不移走生态产业化、产业生态化的绿色发展之路，不断加大污染治理力度，提升生态环境质量，以高品质生态环境谱写留坝高质量发展新篇章。

空气质量不断改善。先后印发多个文件，理清行业部门责任，明确大气污染防治方向目标；供暖扩面、锅炉低氮改造、扬尘散煤治理等一系列工程的实施从源头上减少污染物的排放；以涉气污染源排查整治行动为依托，建立健全涉气污染源清单，有针对性地开展夏季臭氧应

对、面源综合治理等行动，严禁涉气企业，打击超标排放等行为。

监测网络进一步完善。实施了大气污染防治热点网格项目，将以前未纳入监测的镇办统一纳入监测网络，监测网络共布设14个监控点位，包含8个镇办评价点、2个边界传输点、2个臭氧对照评价点、2个边界沙尘传输监测点。通过监测网络的监测数据分析能够判断定位污染源区域，为环境执法提供数据支撑，实现污染源的靶向治理，同时通过对各点位监测数据能够对污染物进行提前预警，为重污染天气

应急减排争取宝贵时间。

做好风险预测。为防范突发环境事件，实施了G316应急能力建设工程，建设导流墙6100米，安装应急闸阀113座，应急池6座，大幅提升了G316沿线环境风险应对能力；同时成立危化品事故处置专家库，收纳专家11名，覆盖事故处理、水利工

程、生态环境及环境监测多个重点领域，组建应急救援队伍1支，近三年来未发生过重大突发环境事件。

下一步，该县将继续围绕生态环境保护久久为功，不断提高人民群众的幸福感和获得感，以高质量生态环境保护推动高质量发展，绘就最美的留坝生态画卷。

奋进新征程 建功新时代  
把蓝图干成现实

汉台区博乐教育培训学校拟向登记机关申请注销民办非企业单位登记证书（统一社会信用代码：52610702MJU730955X），请债权债务人在公告见报之日起45日内前来办理相关法律手续，凡逾期不办理者，后果自负。  
汉台区博乐教育培训学校  
2023年11月30日

## 注销公告

务人在公告见报之日起45日内前

△聂群丢失洋县妇幼保健院签发祝瑞佳出生医学证明，编号：J610517241，声明作废。  
△谢素英丢失宁强县天津医

## 遗失声明

院签发张曦月出生医学证明，编

号：P610067576，声明作废。  
△王书豪丢失陕西省汉中监狱颁发人民警察证，警号：6130291，声明作废。