

# 略阳山妹子创出三个“第一”

## ——记第二届全国乡村振兴青年先锋杨丽娜

本报记者 何森 通讯员 秦文璐 李欣

第一家家政劳务公司、第一家社区工厂、第一家日间照料中心，很难想象，略阳县这么多第一家，都出自该县徐家坪镇一位“山妹子”之手。她幼年丧父，既要照顾生病的母亲和聋哑的爷爷，还要供年幼的妹妹上学。她端过盘子、捡过酒瓶、进过工厂，再苦再难她都没有停止脚步，在生活的泥沼中孜孜不倦地前进。她就是第二届全国乡村振兴青年先锋杨丽娜。

今年34岁的杨丽娜出生于略阳县徐家坪镇刘家庄村，是一个地道的“山妹子”。2012年，她放弃了在广东一家电子厂的晋升机会，回到了家乡，拿出打工积攒的1800元，在县城租了一间门面房，成立了县城第一家集婚介、房屋买卖中介、劳务中介等业务于一体的中介服务中心。

凭借着专业的态度和周到的服务，杨丽娜的中介事业越做越大。随着越来越多的经济困难的妇女加入中介公

司，如何带领姐妹们一起增收致富，成了杨丽娜心中思索的新问题。

2018年，在政府的支持下，杨丽娜建起了略阳县第一家社区工厂——山妹子工厂，采取无负担的妇女动员“出”、有拖累的妇女就近“留”的措施，形成了“走出去做家政、留下来当巧娘”的务工模式。吸纳当地60多名妇女就业，给她们打开了一扇增收致富的希望之窗。

“从一开始做简单的手工艺品，到后来接单代加工鞋子、衣服、包包，但都有淡旺季的困扰，我就开始思考如何转型，让姐妹们能够有更加稳定的收入。”杨丽娜告诉记者，因为有着做家政的基础和长年照顾老人的经验，她的第二次创业，决定从养老服务入手。

2020年，经过多方考察后，杨丽娜在兴州街道办象山湾社区创办了全县第一家社区养老服务中心。以“为老人打造15分钟养老生活圈”为宗旨，设餐厅、针灸按摩理疗养生馆、

文化活动室、健身场所等配套设施，并为不方便出门的老人提供上门送餐等服务，满足不同群体需求，使老年人老有所依、老有所乐。

“小杨对我们老人是真心实意地关心，在这里我们吃得放心，玩得也开心。”一大早，66岁的老人马友全在送餐窗口挑选了自己心仪的早餐后，就和老朋友们坐在一起拉起了家常。

3年来，杨丽娜一直秉持养老服务的核心就是服务质量的初心，不断加强员工培训，引进设施设备满足老人的不同需求，不定期组织更新适合老年人的活动，先后创建了象山湾日间照料中心、新城日间照料中心、徐家坪日间照料中心三处服务场所，形成集“健康养老+居家养老”于一体的多元养老服务新模式，为县城内10个社区、600余名老年人居家养老提供形式多样的贴心服务。

“在我最困难的时候，党和政府给了我很多帮助，现在我也想竭尽所能帮助

更多需要帮助的人。”杨丽娜说，她深知残障人士谋生的艰难和辛酸，主动吸纳残障人士到日间照料中心和“山妹子”理疗养生馆就业，长期免费面向全县残障人士提供互联网电商技能培训，目前已为20余名残障人士提供就业岗位，解决他们实际生存困境。

“‘山妹子’这个平台给我们这些残疾人提供了很好的就业机会，现在的我不但有了收入，也有了把日子越过越好的底气。”象山湾日间照料中心餐厅负责人朱志章对新的一年充满了期待。

从单一的“山妹子”社区工厂到成立集家政、代工、康养、托育为一体的山妹子康养商贸有限公司，杨丽娜不仅在创业中矢志拼搏，还坚持为下岗待业和留守妇女们提供工作平台，持续带动困难群众、低收入群体稳定就业增收，先后获得“第二届全国乡村振兴青年先锋”“陕西省脱贫攻坚先进个人”“汉中好青年”等多项荣誉。

# 由民政部门担任监护人 我市首例困境儿童监护权成功转移

本报讯（记者 崔慧芬 通讯员 罗皓轩）近日，在市县两级民政部门、检察院、法院和市未成年人保护中心（以下简称市未保中心）的共同努力下，西乡县困境儿童小岩（化名）被依法妥善安置到儿童福利机构开启新生活。这是2021年新修订的《未成年人保护法》实施以来，我市首个困境儿童监护权转移的成功案例，也是我市长期以来切实保障未成年人的合法权益的生动缩影。

时间回溯到6年前，刚过完4岁生日的小岩，母亲因不堪家庭重负离家出走，一年后父亲又突发疾病去世，小岩只得暂由其亲属代为抚养。2023年初，监护人多次向小岩户籍所在地民政部门反映，因身体原因无力再承担监护责任。

为落实小岩的监护问题，市未保中心立即对小岩的亲友进行走访，开展监护能力评估。根据评估结果和小岩个人意愿，决定由西乡县民政部门将小岩转介至市未保中心进行临时性替代抚养。

为了让小岩尽快融入新生活，市未保中心精心照顾其生活，社工们通过聊天和游戏找到突破口，与小岩迅速建立起亲密关系，让他感受到家一般的温暖。

虽然小岩的基本生活得到满足，但在儿童基本权益保障和未来长远发展方面还需要做更多工作。市未保中心一边履行临时监护职责，积极协调教育部门和学校办理入学手续，一边就小岩后续监护问题与相关职能部门进行多次会商和探讨。最终商谈由属地民政部门以监护人身份依法代理小岩向检察机关提出申诉，经当地检察机关审查后，依法向人民法院发出支持起诉意见书，法院依法宣告小岩母亲为失踪人，从而有效推动小岩孤儿身份的认定，成功依法将其监护权转移至民政部门，这将更有利于小岩的健康成长，更好维护其合法权益。

# 汉江源景区现冰雪奇观

本报通讯员 黎德华 图/文

1月16日凌晨，雪姑娘悄然来到地处汉江源头的宁强县，飞舞的雪花将连绵的山峦覆盖，银装素裹的汉江源景区，像极了冰雪童话世界，在腊八节前悄然登场，为即将到来的春节吹响了汉源冰雪集结号。



白雪皑皑，游客小心地走在景区步道上。



身穿羌服的姑娘在汉江源景区邀请八方宾朋赏雪。



雪猴蹲坐在树上。



汉江源天香寨雪景。

# 宁强举办招聘会 促进易地搬迁群众就业

本报讯（通讯员 张玮 刘炳林）1月16日，宁强县2024年首场就业援助月易地搬迁安置点专场招聘会在燕子砭镇举行，着力为当地脱贫劳动力、退役军人、残疾人等就业困难群体提供优质岗位。

招聘会现场人头攒动，数百名前来咨询应聘的村民与县人社、创业就业服务中心等部门、企业代表互动交流，详细了解企业发展和岗位需求情况。各企业在活动现场设置展台，与求职者面对面交流对接，从薪资福利、企业发展、企业文化等多方面进行推介，不少求职者现场与企业签订了就业意向书。

燕子砭镇沈家坪村村民张小隆说：“很高兴参加这次招聘会，招聘会现场岗位很多，薪资也优厚，是一次很好的就业机会。感谢县政府组织的这次招聘会，使我们就业各方面都有保障，能高高兴兴出门，平平安安回家。”

宁强县就业创业服务中心副主任李巍介绍道：“这次就业援助月招聘活动，重点面向就业困难人员、城镇零就业家庭人员、登记失业残疾人员，让他们端牢就业的饭碗，提高生活质量。我们及早组织收集了51家企业、3820个就业岗位信息，为用人单位和各类求职人员搭建了供需见面、双向选择的服务平台。”下一步，该服务中心将联合各镇（街道）组织开展“就业援助月”“春风行动”系列招聘活动，通过宁强人社公众号等渠道及时发布相关信息。

本次招聘会到达现场参加应聘人员300余人次，初步达成就业意向120人次，共发放招工简章及宣传资料1000余份。

就业稳 民心安

# 为一名大学生筹集14700元

## ——勉县老道寺镇杨寨村开展爱心助学小记

本报通讯员 李格格 马玉姝

当下虽正值寒冬腊月，天气寒冷，但发生在勉县老道寺镇杨寨村的一幕却令人倍感温暖。勉县杨寨村组织村内爱心人士对本村一名困难学生进行捐款和爱心资助，将现场筹集的14700元助学金送到了困难学生的手中，帮助其解决了上学难的问题。

受助学生是杨寨村7组的居民，因父亲早年去世，母亲改嫁，年幼的她便跟着爷爷奶奶一起生活，爷爷因年事已高并身患慢性疾病失去了劳动能力，七十多岁的奶奶还要外出务工补贴家用，但她始终没有主动放弃学业，而是努力学习改变命运。近年来，村委会也多次帮其争取国家和当地政府政策支持，解决其生活困难，帮助完成高中学业，她本人也不负众望凭借自己的努力考上了大学。可上大学后学费高昂，并因家庭经济特殊无法获得助学贷款，村“两委”了解到这一情况后，便第一时间号召、组织村内爱心企业，为该学生捐款，当地政府得知此消息后也积极参与活动。

衔环报德，感恩助学。受助学生手中捧着这份沉甸甸的爱心，向无私资助她圆梦大学的各方爱心人士表示由衷地感谢。“在大学里我一定会努力奋斗，学有所成后用自己的力量回报家乡的父老乡亲！”

# 汉台下沉办理事项，初步实现了区、镇、村三级政务服务网络互联互通，让群众、企业办事更方便——

## 办好“小窗口”里的“大民生”

本报通讯员 马力

民生无小事枝叶总关情。去年以来，汉台区紧扣“三年”活动要求，围绕“办事效率高、服务质量优、群众满意度高”的工作目标，持续深化各项“放管服”改革，为企业和群众提供更加优质、高效、贴心的政务服务环境。

临近年关，汉台区行政服务大厅里来办事的人络绎不绝，办事群众都想在年底把手头事给办完。“这几日天气冷，本来不想出门，但有些事情必须得办，我年纪大了，腿脚不便，眼睛也看不清楚东西。今天来这办事，很顺利，工作人员帮我跑腿，还帮我填表，我的事情很快就办完了”。一位在大厅办事的老人微笑着告诉笔者。

大厅为最大程度方便老年人、残疾人等特殊群体办事，设置了无障碍通道、无障碍卫生间、母婴室，配备了轮椅、助听器、雨伞、便民药箱、手机充电站等便民服务设施设备。同时组建志愿者服务队伍为办事群众提

供咨询导办、帮办代办、表单填写、网上申请协助等服务。大厅工作人员还为群众提供“一对一”全流程服务，主动帮助抽号、填写资料、复印打印、协助业务办理等。积极拓展服务供给，开展预约服务、上门服务、周末延时服务、节假日紧急业务办理服务，推行“网上申请、在线审批、结果邮寄”的不见面服务，构建线上线下便民双链融合的政务服务新格局。

去年以来，该区着力解决“准入容易，准营难”问题，纵深推进商事制度改革“一次告知一次办理”，实现更多政务服务网上办、掌上办、一次办。实施“一站式”服务，减少办事环节，办照时限压缩到1个工作日内，在全区设立16个个体工商户办照窗口，实行全区通办，口述办照，现场发照。通过开展“双随机一公开”“互联网+监管”“市场主体承诺制”等新型监管模式，进一步提高企业服务满意

度、群众办事满意度和便利度。2023年汉台区新发展市场主体11940户，占全年计划完成数的119.4%。汉台区企业数量也突破2.2万户，占全市的35.11%。

汉台区政务服务中心相关负责人介绍，该中心坚持一日三巡查、办件质量回访和监督投诉回应，选聘10名政务服务质检员，采取不定期暗访督导和定期意见恳谈的方式，积极收集服务评价和意见建议，同时每月将驻

厅窗口服务群众的“好差评”结果进行公示，每季度根据评价数据，调查分析突出问题，有针对性地提出服务改进措施并抓好整改落实，“好差评”结果与窗口工作人员日常考评、年度考核挂钩，形成提质增效的常态化工作机制。

据悉，目前全区共有33个部门和单位的937项政务服务和便民服务事项已全面入驻大厅，其中503项政务服务事项实现了无差别“一窗通办”，日均接待企业、群众3000余人次。为进一步方便群众、企业办事，下沉镇（街道）事项366项，村（社）代办公共事项59项，电子政务网络端口已分配全区222个村（社区），初步实现了区、镇、村三级政务服务网络互联互通。去年以来，企业和群众通过线上线下等渠道累计评价近29万余件次，对办事群众进行办件质量满意度回访96人次，好评率达100%。