

“一件事”改革推动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

新华社记者 潘洁

利民之事，丝发必兴。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

利服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。‘一件事’改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的环节抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起、老百姓‘最怨最烦’的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可证系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门联合发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务云平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄琪说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机

新华社北京11月18日电（记者 宋晨）记者从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人表示，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造业和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。

绍兴市是浙江省重要城市，高端装备制造和绿色化工产业2023年生产总值超2000亿元。

“在绍兴市建设国家级知识产权保护中心，能够更好地助力绍兴市优化营商环境和创新环境，推动产业高水平创新和经济高质量发展，为提升知识产权综合保护效能提供重要抓手。”国家知识产权局相关负责人表示。

新华社北京11月18日电（记者 宋晨）记者从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人表示，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造业和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。



记者11月18日从国家税务总局获悉，全国纳税信用年度评价结果显示，2024年全国守信纳税人达4127万户，比2023年增加378万户，其中纳税信用最高等级A级纳税人数量近335万户，比去年增加45.6万户，诚信纳税企业数量稳步增长。

新华社发 徐峻作

全国在建和已建成国家级知识产权保护中心达74家

新华社北京11月18日电（记者 宋晨）记者从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人表示，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造业和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。

国家发展改革委：今冬明春供暖季能源供需总体平衡

新华社北京11月19日电（记者 严旗 陈炜伟）日前，我国北方多数地区已经进入供暖季。国家发展改革委新闻发言人李超19日表示，综合研判各方面情况，预计今冬明春供暖季能源供需总体平衡，资源供应能够得到有效保障。

在国家发展改革委当天举行的新闻发布会上，李超介绍，为做好供暖季能源保供，已在保障能源生产供应、提升顶峰保供能力、能源中长期合同签订履约、民生用能供应保障、恶劣天气应对准备以及安全生产等方面提前开展一系列工作。

“截至目前，储备方面，全国统调电厂存煤保持在2亿吨以上、平均可用超过30天，地下储气库提前完成注气任务、实现满库入冬；生产供应方面，全国发电装机容量已达到31.6亿千瓦，10月份以来煤炭、天然气持续稳产增产。”李超说。

极端天气、国际能源市场波动等风险不容忽视，能源保供工作来不得半点松懈。下一步，国家发展改革委还将加强统筹协调，会同有关地方、部门、企业，落实好保供各项任务，特别是千方百计抓好民生等关键领域的用能保障，抓好尖峰时段、极端天气等关键情况的用能保障，以“时时放心不下”的责任感，全力保障能源安全稳定供应和人民群众温暖过冬。



11月19日，在2024年世界互联网大会“互联网之光”博览会人形机器人专区，参观者体验一款外骨骼机器人。

当日，2024年世界互联网大会“互联网之光”博览会在浙江乌镇开幕。本次博览会以人工智能为展示重点，设置展览展示和新品新技术发布、产业人才引进、产业合作对接、“新光”系列推介等五大活动。

新华社记者 蔡渊鑫摄

“雪龙兄弟”将结伴穿越西风带

新华社“雪龙2”号11月18日电（记者 黄轶铭）执行中国第41次南极考察任务的“雪龙”号和“雪龙2”号，将于北京时间19日开始穿越“咆哮”西风带。

南半球西风带位于南纬约40度至60度之间，是“雪龙兄弟”奔赴南极的必经之路。受频繁的气旋活动影响，这里终年盛行6至7级的西向风和4至5米高的涌浪，行船危险系数较高，所以有“咆哮”西风带之称。

自然资源部组织的中国第41次南极考察任务由三船保障，“雪龙”号和“雪龙2”号主要执行科学考察、人员运送和后勤补给任务；“永盛”号货轮主要承担秦嶺站配套设施建设物资运送任务。

2020年底，前八尺高村家家户户通上了南水北调中线水，水质指标与大城市持平。自来水替代了高氟水，子孙后代就此告别水中的苦咸滋味，生活越来越甜。

南水北调的显著效益，正在进入受水区千家万户。

河南宝丰，南水酿出更香的小米醋，产业兴旺、居民增收；受益于水质改善，天津的汽车玻璃厂供水量连上台阶，产能充分释放……据统计，南水北调东、中线一期工程全面通水以来直接受益人口达1.85亿人，推动了受水区经济社会高质量发展。

湖北保康，南水北调中线后续引江补汉工程建设正酣。工程将联通三峡水库和丹江口水库，进一步打通长江向北方输水通道，形成更发达的水网格局。

水利部规划计划司相关负责人表示，将加快推进南水北调后续工程高质量发展。

工地上，机器轰鸣、车辆穿梭。万千水利建设者正在辛勤劳动，书写南水北调新篇章。

（新华社北京11月18日电）

科技赋能 生态更美 百姓安乐

——南水北调东、中线一期工程沿线见闻

新华社记者 魏弘毅

中国南水北调集团有限公司有关负责人表示，将继续按照“需求牵引、应用至上、数字赋能、提升能力”的要求，切实增强南水北调保障能力。

生态提质：工程扮靓大美黄淮海

离开山东济南城区，车行东北方向一个多小时，记者来到东湖水岸。这里承担着南水北调东线分配给济南、滨州、淄博等城市用水的调蓄任务。

站在库边远眺，烟波浩渺，水鸟翔集。水库管理处主任裴亮告诉记者，通过合理的水量调度和管理，水库周围的生物多样性得到恢复，成为各种水鸟理想的栖息地。通过“放鱼养水”的举措，藻类过度生长得以有效抑制，水域生态活力显著增强。

绿水青山就是金山银山，生态效益助力经济业态新发展。

京杭大运河，古时贯穿中国南北的水利大动脉。她流经河北沧州，塑造出一座漕运重镇。

而今，京杭大运河已成为南水北调东线一期工程的重要组成部分。借助大运河水质改善，沧州着力恢复生态，开发出中国大运河非物质文化遗产公园、沧州园博园等多个文化地标，串联起文旅、研学等新业态，周边农业产业加速发展，“大运河文化”的招牌越擦越亮。

数据显示，截至2024年9月底，南水北调东线一期工程向京杭大运河补水5.71亿立方米，输水沿线监测断面水质持续稳定达到地表水Ⅲ类标准。

从南至北，南水北调沿线美景数不胜数：“百年煤城”焦作成为超过280种濒危保护鸟类的栖息地；济南

南水北调工程，旨在破解我国水资源“北缺南丰”问题的超级工程，事关战略全局、事关长远发展、事关人民福祉。统计显示，南水北调东、中线一期工程已累计调水超760亿立方米，带来了巨大的经济、社会、生态效益。

今年是南水北调东、中线一期工程全面通水10周年。记者近日行走工程沿线，随着蜿蜒北上的碧水，感受工程带来的深刻改变。

锐意创新：创新助力调水更便捷

江苏扬州，南水北调东线宝应泵站工程，南水北调工程第一个开工、第一个完工、第一个发挥工程效益的泵站。

在这里，水利工程精细化高质量管理逐步推进，工程感知和数字孪生系统渐成体系；用于调水的水泵部件逐步实现国产化升级，设备运转精度提升，构成却更加简洁，易于保养维护。

这是向新笃行后的飞跃：宝应泵站值班人员由每班12人减至6人，人数虽然减少，但设备维护保养成效却显著提升，全站调水能耗大幅下降。

“远程集控、少人值守”，这八个

字能概括我们近年来的努力，也是我们后续创新的方向。”宝应泵站站长刘钊说。

创新，有一域之突破，更有全局之跃升。

首都北京，中国南水北调集团中调有限公司总调度中心大屏幕数字跳动，沿线各分水口门的供水数据实时显示。借助数字孪生南水北调中线1.0系统，调度员可突破空间限制，进行实时水量调度，并应对各种突发情况。

“点点鼠标，调水‘前线’即可不依赖人力执行指令。”总调度中心副主任李景刚告诉记者，在应对海河“23·7”流域性特大洪水过程中，该系统使一线应急处置措施更为有效。

数字孪生水网建设是国家水网建设的重要内容，更是近年来水利行业高质量发展的缩影。

玉符河水清岸美，成为居民休闲好去处；白洋淀水位常年保持在7米左右，“华北明珠”重现风采……

大库水满小河溢，鸟鸣鱼跃树成荫。南水丰盈河川，扮靓大美平原。

造福百姓：南水流入千万百姓家

沧州泊头市前八尺高村，浓缩着南水北调带来的百姓用水巨变。

历史上，沧州的地下水含氟量高、苦咸，喝久了牙齿会变黄变黑，骨质会疏松。更何况，华北平原本就是缺水地区。曾经为了从土井里抢一缸不那么浑浊的水，村民们四点钟就要起床，去晚了井就被舀干了。

“很多村里的孩子因为喝不到好水被送到外地生活。”回忆过去，前八尺高村党支部书记冯如祥感慨万分。